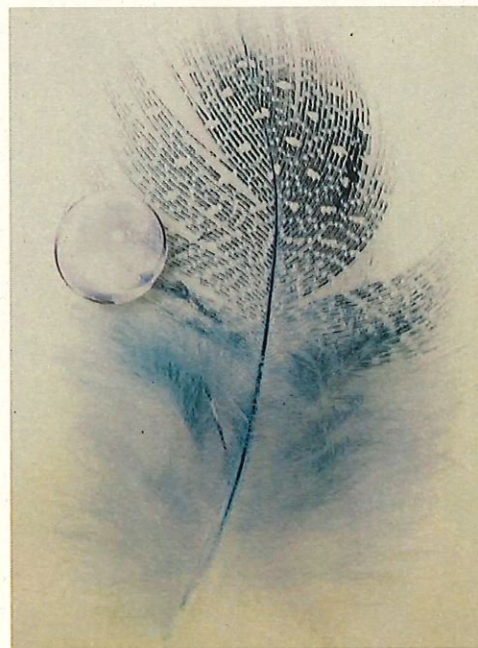


# Développement Durable

Communication On Progress

Année 2020





ASPIRATEURS INDUSTRIELS EAU ET POUSSIÈRE  
MACHINES DE NETTOYAGE INDUSTRIELLES  
PRODUITS NETTOYANTS ET DESINFECTANTS  
ÉMISSIONS AUTOLUSTRANTES  
PRODUITS LESSIVELS  
PAPIER HYGIENIQUE ET INDUSTRIEL  
BROSSERIE - SACS - POUBELLE  
PROGRAMME D'INCONTINENCE



**toussaint**<sup>®</sup>  
ENTREPRISES

Woustviller, le 10 février 2021

**Objet : Lettre de renouvellement de soutien au Global Compact des Nations Unies**

A nos parties prenantes,

Signataire depuis octobre 2018 du Pacte Mondial des Nations Unies, je suis heureux de confirmer que la société TOUSSAINT SARL réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Société familiale, créée il y a près de 30 ans en France, TOUSSAINT SARL propose à ses clients de la région EST des solutions globales adaptées aux exigences de l'hygiène professionnelle.

TOUSSAINT SARL est membre du groupement national ADISCO et du groupement international INPACS, ce qui lui confère l'accès aux plus grandes marques de l'hygiène professionnelle. Nous travaillons avec des fournisseurs reconnus, à la pointe de l'innovation, de la sécurité produits et de l'offre de gammes éco-labellisées et éco-responsables. Qualité de la relation clients, offre produits innovante, respect et valorisation du capital humain, protection de l'environnement et ancrage territorial sont les axes principaux de notre démarche RSE.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous avons mis en œuvre en 2020, malgré un contexte difficile lié à la crise sanitaire COVID-19. Nous remercions à cette occasion tous nos partenaires et l'ensemble de nos équipes pour leur soutien sans faille.

Nous améliorons constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement

  
Jürgen JAROLIMÉCK,  
GERANT

BNP Sarreguemines  
IBAN FR76 3000 4004 5200 0203 9944 596 BIC BNPAFRPPCNA  
BPL Sarreguemines  
IBAN FR76 1470 7000 1008 7210 0998 607 BIC CCBPFRPMTZ  
BECM METZ  
IBAN FR76 1189 9002 0100 0782 3424 544 BIC CMCIFR2A  
LCL METZ  
IBAN FR79 3000 2070 2500 0007 0037 R82 BIC CRLYFRPP  
CAL Sarreguemines  
IBAN FR76 1610 6000 8286 4657 0695 629 BIC AGRIFRPP861  
HSBC Strasbourg  
IBAN FR76 3005 6002 6002 6087 5752 133 BIC CCFRFRPP

**Membre des groupements**

S.A.R.L. au capital de 300.000 €  
R.C.S. SARREGUEMINES 81 B 10  
N° TVA FR 87 320 880 875  
N° SIRET 320 880 875 00028 APE 4644Z  
Lieu de paiement et de juridiction:  
SARREGUEMINES  
Courriel: info@toussaint.igefa.com  
Site internet: www.toussaint-sarl.fr



L'hygiène professionnelle

Siège Social: Zone Artisanale  
5, Rue des Forgerons - B.P. 60014  
57916 WOUSTVILLER CEDEX  
Téléphone 03.87.95.14.74  
Télécopie 03.87.98.27.69



4, Rue de l'Industrie  
67402 ILLKIRCH CEDEX  
Téléphone 03.88.66.07.10  
Télécopie 03.88.66.70.13



175, Rue du Centre Arco - B.P. 24  
21160 MARSANNAY-LA CÔTE  
Téléphone 03.80.51.29.22  
Télécopie 03.80.51.23.01



## **DROITS DE L'HOMME ET DROITS DU TRAVAIL :**

Le bien-être et la compétence des collaborateurs sont la condition de base de leur motivation et leur fidélisation.

En conséquence nous veillons à assurer de bonnes conditions d'emploi et de travail, à favoriser des emplois stables et durables, à garantir la santé et la sécurité de nos salariés, et à encourager la montée en compétence de chacun dans son métier. Nous sommes attachés à l'égalité des chances et à la non-discrimination dans l'entreprise.

- **Actions menées :**

**Montée en compétence et sécurité** des collaborateurs sont deux axes auxquels nous attachons une attention particulière au travers du PLAN de FORMATION et d'une constante actualisation et mise en œuvre du DOCUMENT UNIQUE d'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS.

- L'accent est mis sur l'identification des besoins en formation « métiers »
- Un livret d'accueil a été mis en place afin de permettre une bonne intégration des nouveaux collaborateurs
- Des actions sécurité régulières, avec notamment des formations, ainsi que la fourniture d'équipements EPI et les affichages sécurité.
- La crise sanitaire COVID-19 a cependant fortement impactée en 2020 les actions (réduction des formations – mise en place de protocoles sanitaires – mise à disposition à l'ensemble du personnel d'équipements de protection : masques, gants, gel hydro-alcooliques, stations de désinfection), ainsi que les résultats à la baisse de certains indicateurs.

## **Egalité des chances et non-discrimination :**

L'entreprise se veut accueillante envers tous les publics, et comprend une diversité de profils parmi ses collaborateurs.

- **Indicateurs :** (voir annexe « Extraits du Bilan Social et Bilans Formation »)
- **100%** de nos collaborateurs sont en CDI;
- **Index d'égalité professionnelle femmes-hommes = 91%** pour l'exercice 2020, (88% en 2019 - norme fixée par le Gouvernement = 75%);
- Un taux **d'absentéisme de 9%**, fortement impacté par la crise sanitaire : 4,06% pour l'activité partielle et 4,75% pour l'absentéisme maladie;
- Des taux de fréquence et de gravité AT fortement réduits depuis 2018 : **0 jour d'AT** en 2020, 1 jour en 2019, 0 jour en 2018;



## ENVIRONNEMENT

Parce que l'environnement naturel est un capital précieux à transmettre aux générations futures, nous sommes engagés dans une démarche environnementale et attachés à réduire les impacts environnementaux de notre activité.

- **Actions menées :**

Nos efforts portent sur trois directions : en interne, auprès de nos fournisseurs et auprès de nos clients.

En interne, et auprès de nos collaborateurs :

- Notre flotte de poids lourds de livraison est régulièrement renouvelée, et les consommations de carburant suivies.
- Un système de planification de tournées (PTV) permet d'optimiser les trajets, les distances parcourus et le taux de remplissage des véhicules.
- Nous organisons régulièrement des formations pour le transport le stockage et la manipulation des matières dangereuses.
- Nos déchets de cartons et de films plastiques sont recyclés dans des filières spécialisés via notre prestataire de services ;
- Nos collaborateurs sont sensibilisés aux économies d'énergie et à la réduction de la consommation de papier (utilisation du scanner, sauvegardes informatiques).
- La gestion de tous nos bons de livraison est effectuée de manière électronique et dématérialisée (système TELEMATIK).

Nos fournisseurs :

- Nous sélectionnons rigoureusement nos fournisseurs et privilégions les industriels impliqués en matière environnementale, impliqués dans une démarche RSE et certifiés ISO 14001, nous permettant ainsi de proposer des technologies respectueuses en chimie, en ouate d'essuyage et en matériel de nettoyage.

Nos clients :

- Nous leur proposons un système de commande en ligne (ICOS) leur permettant de réduire les volumes en papier et de télécharger les fiches techniques et de données de sécurité des produits ;
- Nous leur apportons des solutions d'hygiène en proposant en priorité des produits concentrés avec des systèmes de distribution raisonnés et économiques (utilisation de la « juste » dose - réduction des emballages).
- Nous leur proposons systématiquement des alternatives écologiques en matière de produits et matériels.
- Nous formons le personnel de nos clients dans le but d'une meilleure efficacité, dans le respect de l'environnement, tout en améliorant ses conditions de travail et en le revalorisant dans ses métiers



- **Indicateurs :**

- 25% de notre flotte PL en classe environnementale **EURO VI C** en 2018, 37,5% en 2019 ; 44% en 2020 ; objectif fin 2021 = 78% ;
- **0 incident** en matière de transport et de stockage de matières dangereuses ;
- **100%** de nos déchets cartons (2,91T en 2019 – 2,4T en 2018) et films plastiques (3,56T en 2019 -3,28T en 2018) recyclés par SUEZ (chiffres en attente de communication pour 2020) ;
- Consommation d'électricité (MWh) par salarié : 1,617 en 2017 - 1,526 en 2018 - 1,497 en 2019 ;
- **72%** de nos fournisseurs stratégiques proposent des produits ECOLABEL et/ou ECOCERT, Nordic Swan, FSC ;
- **72%** de nos fournisseurs stratégiques disposent d'une certification environnementale (ISO 14001, ISO 50001, EMAS, ...) ;
- **92%** de nos fournisseurs stratégiques disposent d'une certification qualité ISO 9001 ;
- Notre fournisseur stratégique WERNER et MERTZ met en œuvre le concept novateur d'éco conception en cycle fermé CRADLE TO CRADLE. En 2020, les quantités de produits certifiés EU-ECOLABEL et CRADLE TO CRADLE achetés auprès de ce fournisseur se sont traduites par des économies de 10.201 Kg de pétrole, 3.556 Kg de plastique et 33.031 Kg de dioxyde de carbone ;
- En 2020 l'offre en articles (chimie et ouate) écolabelisés concerne **738** références sur un total de 2478, soit **29,8%** de la gamme.
- En 2020 **8,3%** des clients ont passé leurs commandes en ligne à travers le système ICOS, ces commandes représentant **13,4%** du CA. En 2019, ces pourcentages étaient respectivement de 6,6% et de 12,5%. L'objectif 2021 est de passer à 10% des clients et à 20% du CA.

### **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :**

Parce que l'éthique dans les affaires renforce la confiance des partenaires, nous sommes attachés aux bonnes pratiques, à la concurrence loyale, à la déontologie commerciale et à refuser toute forme de corruption. Une grande majorité de nos fournisseurs sont référencés par la centrale d'achats du Groupement national ADISCO, ce qui permet de prévenir les pratiques de corruption active et/ou passive au sein des processus achats. Les conditions d'achat sont définies dans des accords écrits.

- **Actions menées :**

- Mise en place en 2019 d'une CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES signée par l'ensemble de nos fournisseurs stratégiques ;
- Poursuite des relations privilégiées avec nos fournisseurs stratégiques avec lesquels nous menons des visites conjointes chez nos clients ;
- Mise en place fin 2019 d'une CHARTE ETHIQUE à destination du personnel de la société.
- Un Comité d'Ethique a été mis en place début 2020 (2 membres de la Direction + 2 salariés) : il est chargé de veiller au respect de la Charte, de traiter les alertes et de présenter toute recommandation.

- **Indicateur :**

- A ce jour, la société n'a enregistré aucune affaire juridique mettant en cause des responsabilités civiles et/ou pénales.

# TOUSSAINT SARL

## Extraits du BILAN SOCIAL

établi par: Cabinet d'Expertise Comptable FIBA 67300 SCHILTIGHEIM

EXERCICE	EFFECTIFS										INDEX EGALITE H/F
	Hommes		Femmes		%		TOTAL		dont CDI		
2016	36	76,6	11	23,4			47		47		
2017	34	70,8	14	29,2			48		48		
2018	36	72,0	14	28,0			50		50		
2019	38	71,7	15	28,3			53		53		
2020	42	76,4	13	23,6			55		55		

	AGE MOYEN		dont CADRES		dont Handicapés	Anciennete		INDEX EGALITE H/F
	Hommes		Femmes			Hommes		
	36		4		1	10	10,3	NC
	44		4		2	10,7	9	NC
	44		5		2	10,7	8,1	NC
	45		5		2	8,1	10,2	88/100
	46		5		2	9,7	9,8	91/100

EXERCICE	TAUX ABSENTEISME	dont TAUX ABS. MALADIE	dont TAUX ABS. AT	Nombre d'AT	Jours d'AT	Heures travaillées	Taux de fréquence	Taux de gravité	INDICE D'EVOLUTION SAL. BRUT MOYEN
2016	4,74%	3,69%	0,32%	2	39	83.159	24,05	0,47	100
2017	2,22%	1,74%	0,11%	2	13	82.702	24,18	0,16	102,2
2018	1,98%	1,55%	0,00%	0	0	86.872	0,00	0,00	108,9
2019	2,40%	1,86%	0,01%	1	1	91.789	10,89	0,01	109,5
2020	* 9,01%	4,75%	0,00%	0	0	92.057	0,00	0,00	111,5

\* dont 4,06% activité partielle COVID

INDEX D'EVOLUTION SAL. BRUT MOYEN	
	100
	102,2
	108,9
	109,5
	111,5

Base temps plein 35H

## BILANS FORMATION

EXERCICE	HEURES de FORMATION	Nbre d'heures moyen / salarié	DEPENSES en % Masse Sal. n-1	SALARIES FORMES	% de sal. formés
2016	336	7,15	1,35%	19	40,43%
2017	322	6,71	1,56%	22	45,83%
2018	262	5,24	1,70%	16	32,00%
2019	798	15,06	3,20%	42	79,25%
2020	168	3,05	0,38%	11	20,00%



# ÉCONOMIES DES RESSOURCES

## TOUSSAINT ENTREPRISE

utilise des produits **écologique** pour le nettoyage professionnel 1 January 2020 - 31 December 2020

Nous certifions par la présente attestation que le calcul des économies en ressources en plastique, pétrole et CO<sub>2</sub> se fonde sur les quantités de produits livrées au client.

Le calcul a été effectué avec le **green care** PERFORMANCE CALCULATOR qui se trouve sur [get.wmprof.com](http://get.wmprof.com)

Les volumes et les résultats relatifs enregistrés que nous attestons sont conformes à la certification du produit délivrée par Ecolabel and Cradle-to-Cradle®.

Les contenants en plastique des produits couverts par ce certificat sont composés de **64%** de matériaux recyclés (taux de recyclage). Le calcul de la certification a été validé par les auditeurs environnementaux d'INTECHNICA Cert GmbH.



### Economies

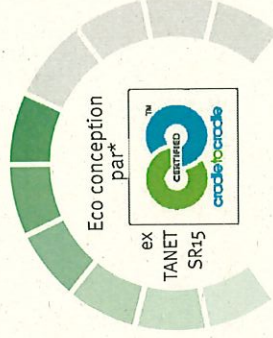
**10.201 kg**  
Pétrole

**3.556 kg**  
Plastique

**32.031 kg**  
Dioxyde de carbone



**86%**  
111.068 litres



**68%**  
88.111 litres

**green care** PERFORMANCE CALCULATOR



Werner & Mertz  
Professional